

OTRS-Kommentare Dezember 2014

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
<ul style="list-style-type: none"> ▪ sehr schnell
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Das Problem konnte leider bisher nicht abschließend gelöst werden, das liegt aber nicht an der gwdg, sondern an den zuständigen EDV-Kräften unseres Instituts.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kommunikation sehr schleichend (wenn man sich den Verlauf des Tickets anschaut), es gab keine Möglichkeit beim Auftreten des Fehlers (01.10) schnelle Hilfe zu bekommen. Ich habe das Problem in Endeffekt selbst gelöst, aber eine Mithilfe seitens der GWDDG (Logs des RADIUS-Server) hätte deutlich geholfen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ mein Account (...@gwdg.de) sendet weiterhin Spam
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Super service
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestens!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ein sehr höflicher Ton...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es dauerte diesmal lange bis zur Antwort und das Problem ist noch nicht gelöst.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die schnelle und pragmatische Lösungshilfe, Frau ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Problem schnell gelöst!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schnelle Rückmeldung - generelles Problem war schon bekannt & wurde zeitnah gelöst - Vielen Dank
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die rasche Hilfe, jetzt läuft alles so, wie es soll
<ul style="list-style-type: none"> ▪ freundlich, aber konnten das Problem nicht lösen.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einwandfreie und schnelle Hilfe. So muss das sein!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es wurde das Angebot gemacht, eine Änderung direkt durchzuführen, was den Ablauf erheblich erleichtert und beschleunigt hat. So mußte der Vorgang nicht nochmals hin- und hergeschickt werden. Vielen Dank für die prompte Unterstützung und Lösung des Problems. ..., Inst. f. Öffentl. Recht, Lehrstuhl Professor Dr. ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kollegen haben sehr schnell reagiert. Vielen Dank
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auch nicht schlecht, 7 Tage. Habe es auch schon länger gesehen, Date: Tue, 9 Dec 2014 ... From: GWDDG Support <support@gwdg.de>, To: ... > Subject: [G#...] RE: ... Date: Tue, 16 Dec 2014 ..., From: GWDDG Support <support@gwdg.de>, To: ..., Subject: Re: ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ super schnelle Erledigung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vielen Dank und der ganzen GWDDG Frohe Weihnachten und guten Rutsch...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Umsetzung hat diesmal etwas lang gedauert
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für die schnelle Bearbeitung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Many thanks to Mr. ...!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Viel Geduld und Mühe, Herzlichen Dank, ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einmal wieder hat ein Anruf genügt, danke sehr für die unkomplizierte Unterstützung, verbunden mit den besten Wünschen für ein frohes Weihnachtsfest und ein glückliches und erfolgreiches neues Jahr! ...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir haben von Fr. ... für das Thema Share Point Services eine tolle Unterstützung bekommen, sagen dafür explizit "Schönen Dank"
<ul style="list-style-type: none"> ▪ schnell, auch während der festtage...
<ul style="list-style-type: none"> ▪ schneller freundlicher kontakt! Danke
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Danke für den schnellen Service
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bearbeitungsdauer (78 Tage), Erfolg kann zur Zeit nicht überprüft werden.